

Familie Hohensee 63796 Kahl am Main



Firma Fritz Stenger
Hauptstraße 7
63872 Heimbuchenthal

Kahl im August 2013

Liebe Familie Stenger,

nun leben wir seit über eineinhalb Jahren in unserem Wohlfühlhaus, haben alle Jahreszeiten darin erlebt und genug Zeit gehabt, es ausführlich zu genießen. Seit diesem Frühjahr bereichert unsere kleine Tochter dieses Heim, und bislang hat es sich als absolut babytauglich bewiesen: auch sie fühlt sich pudelwohl in ihrem Stenger-Haus. Daher wollen wir nun endlich die Gelegenheit ergreifen und Ihnen und Ihrem Team aus ganzem Herzen **Danke** sagen!

Danke dafür, dass wir vom ersten Blickkontakt auf der Baumesse in Offenbach an von Ihnen mit einer herzlichen Freundlichkeit behandelt wurden, die ihresgleichen sucht. Egal wie viele Fragen wir hatten, auch später auf den Bauinfotagen und dem Tag der offenen Baustelle - Sie haben sich stets geduldig die Zeit genommen und für uns Bau-Laien verständliche Antworten gehabt. Dieser auf neudeutsch so schön genannte „Soft Factor“ war für uns (neben Dingen wie Regionalität, Ökologie und benötigter Bauzeit, der gelungenen Balance zwischen solider Handwerkstradition und moderner technischer Innovation), der Hauptgrund, mit Ihnen bauen zu wollen. Da war einfach ein gutes Verhältnis da von Anfang an, bis heute.

Danke dafür, dass in der anschließenden Planungsphase all die vielen Vorgaben, die der umfangreiche Bebauungsplan uns auferlegte, von Ihnen und Ihrem Architekten zu einem wirklich einmaligen, besonderen und schönen Heim vereinigt wurden, und dafür, dass sich am Ende Ihre Preiskalkulation als absolut top und zutreffend herausstellte! Nichts hätten wir weniger gewollt, als ein Paket zu kaufen bei dem sich erst hinterher zeigt, dass noch die Hälfte fehlt und alles sehr viel teurer wird als geplant.

Danke für die Bauleitung! Sie war wirklich jeden Cent wert, denn als voll berufstätige Nicht-Fachleute hätten wir weder die Zeit, noch das nötige Know-how gehabt, die Abläufe auf unsere Baustelle derart gut im Griff zu haben wie Sie. Es war jedes Mal eine Freude zu sehen, wie zügig und effizient alle Handwerker zusammenarbeiteten, wie die Zahnräder einer gut abgestimmten Maschine. Da gab es kein „ja wir können leider nix machen, weil der xy muss erst noch...“ – alles war super durchgetaktet wie eine Choreographie. Wir empfehlen allen Bauherren, denen es ähnlich wie uns geht, nicht an dieser Stelle zu sparen, denn wir können nur erahnen was für ein Aufwand es

ist, all die Gewerke so reibungslos durchzuplanen und zu überwachen. Chapeau, Frau Kupka!

Danke für die Vermittlung zuverlässiger Partnerhandwerker! Vom Fliesenleger bis zum Schreiner hatten Sie freundliche und kompetente Handwerker aus der Region an der Hand, die mit Herzblut bei der Sache waren und denen man anmerkte, wie gern sie Teil des Stenger-Teams sind. Viele gute Ideen haben wir erst durch ihre Tipps und Erfahrungen bekommen, und auch unsere kreativen Sonderwünsche wurden zur vollsten Zufriedenheit umgesetzt.

Danke für ein Haus, das in Rekordzeit aufgebaut wurde und dennoch alle Kriterien die wir an es stellten (KfW70) sogar am Ende übertroffen hat (Passivhauswerte). Aber auch ohne technische Hilfsmittel wie den Blower Door Test können wir aus eigener Erfahrung im letzten Winter sagen: Der besondere Stenger Wandaufbau sorgt wirklich für eine super Wärmedämmung bei tollem Raumklima, denn sobald unser Kaminofen angefeuert wird, können/müssen wir im T-Shirt herumlaufen, selbst im dicksten Winter.

Nun freuen wir uns auf viele schöne Jahre in unserem Stenger-Wohlfühlhaus und widmen uns der einzigen noch offenen Großbaustelle in unserem Traumheim: dem Garten!

Wir wünschen Ihnen für die Zukunft weiterhin alles Gute, bleiben Sie wie Sie sind denn Ihr Konzept überzeugt! Viele Grüße aus Kahl,

Familie Hohensee